



Kwaliteitsverslag SPSRM 2020

Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van de Stichting Prenatale Screening Randstad Midden (SPSRM) van het jaar 2020. Voor dit kwaliteitsverslag is gebruik gemaakt van het format dat de Coöperatie Landelijk Beheer Prenatale Screening (CLBPS), waarin de 8 regionale centra samenwerken, heeft vormgegeven.

Ook voor SPSRM stond het kalenderjaar 2020 nadrukkelijk in het teken van het aanpassen van de werkzaamheden aan de restricties die het gevolg waren van de uitbraak van het SARS-CoV-2 virus. Vanaf de eerste lockdown in maart 2020 werden thuiswerken en digitaal communiceren de norm. Dit had effect op tal van activiteiten die vanuit SPSRM geïnitieerd werden. Audits van zowel alle echocentra als de counselingspraktijken vonden digitaal plaats en bijscholingen werden in samenwerking met de andere regionale centra via webinars georganiseerd. De communicatie met het veld rondom voorzorgsmaatregelen om besmettingsgevaar te reduceren, vroeg soms om snel en adequaat reageren, waar het team van SPSRM prima toe in staat bleek.

Ondanks de restricties heeft SPSRM ook in 2020 actief gezocht naar een dienstbare rol richting haar contractanten in het veld. Er is actief gestuurd op een verdere verbetering van de samenwerking binnen de keten van de prenatale screening in de regio. Medio 2020 hebben alle contractanten die niet op schema lagen een tussentijdse notificatie ontvangen met daarin de tussenstand van de behaalde aantallen van zowel counseling als echoverrichtingen. Deze aantallen zijn van belang voor een eventuele continuering van het contract in 2021. Ook werd actief deelgenomen aan een werkgroep waarin een verdere verbetering van het draagvlak voor de inrichting van de scholingsactiviteiten voor counselors werd nagestreefd.

Vanuit organisatorisch perspectief kenmerkte 2020 zich vooral door de verschillende personele wijzigingen in zowel de Raad van Toezicht, de contractantenraad alsook het bureauteam van SPSRM. Bij afsluiting van het kalenderjaar waren alle mutaties verwerkt en effectief geadresseerd, waarmee SPSRM klaar was voor de uitdagingen van 2021.

Stefan zum Vörde sive Vörding, MBA
Directeur/bestuurder SPSRM
27 mei 2021

Inhoud

- 1 Werkgebied RC
- 2 Organisatie
3. Contractanten
 - 3.1 Gecontracteerde praktijken voor counseling en echoscopie
 - 3.2 Gecontracteerd screeningslaboratorium
- 4 Deskundigheidsbevordering van contractanten
 - 4.1 Deskundigheidsbevordering contractanten
 - 4.2 Overige informatievoorziening en deskundigheidsbevordering
- 5 Implementatie landelijke kwaliteitseisen en afspraken
- 6 Kwaliteitsborging
 - 6.1 Echocentra
 - 6.2 Echoscopisten
 - 6.2.1 Beeldbeoordeling SEO en NT in 2019
 - 6.2.2 Toetsing normaantallen SEO en NT
 - 6.2.3 Toetsing bijscholing echoscopisten
 - 6.3 Counselingpraktijken
 - 6.3.1 Kwaliteitstoets counseling
 - 6.4 Counselors
 - 6.4.1 Toetsing bijscholingseisen counseling 2019/2020/2021
 - 6.4.2 Toetsing normaantallen counseling
 - 6.4.3 Toelichting
- 7 Informatiebeveiliging

Bijlage 1. Samenwerkingsovereenkomsten

1. WERKGEBIED REGIONAAL CENTRUM STICHTING PRENATALE SCREENING RANDSTAD-MIDDEN

De Stichting Prenatale Screening Randstad-Midden (SPSRM) is gericht op het werkgebied van de Stichting Klinisch Genetisch Centrum Leiden (KGCL) en de afdeling Prenatale Diagnostiek van het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC).



2. ORGANISATIE

Tabel 1: Organen en aantal bijeenkomsten

Naam Orgaan	Aantal bijeenkomsten
Bestuurder(s) en/of Raad van Bestuur	n.v.t.
Raad van Toezicht	4
Raad van Advies	2

Tabel 2: Samenstelling Bestuur

Naam	Relevante nevenactiviteiten
Dhr. S. zum Vörde sive Vörding	• Consultant bij MCG-consulting • Projectleider geboortezorg bij “MediRisk” - Aansprakelijkheidsverzekeraar voor zorginstellingen

Tabel 3: Samenstelling Raad van Toezicht

Naam	Relevante nevenactiviteiten
Mw. mr. C. Grezel	• Directeur executie bij het Openbaar Ministerie • Voorzitter Klachtencommissie GGZ Zuid-Holland-Noord
Mw. dr. M.A.M.J. Engels	• Eigenaar EchoXpert Amsterdam • Voorzitter Raad van Toezicht (RvT) Beahuis & Bloemenhove kliniek in Heemstede • Lid RvT Stichting Abortuskliniek Amsterdam
Mw. dr. T.E. Cohen-Overbeek	• Ontwikkeling onderwijs m.b.t. echoscopie voor de afdeling Verloskunde en Gynaecologie van het Erasmus MC • Lid commissie Kwaliteit Zorguitvoering Prenatale Screening van het RIVM • Maken en geven van Basic Training bij International Society for Ultrasound in Obstetrics & Gynecology (ISUOG) • Leidinggevende outreach project ISUOG in Oman

Tabel 4: Samenstelling Raad van Advies (Contractantenraad)

Naam	Vertegenwoordiger/achtergrond
Mw. H. Tees	echoscopist prenatale screening Leiden VC De Poort
Dhr. W. van Wijngaarden	gynaecoloog Den Haag HMC / echoscopist prenatale screening
Mw. C. Wallaart	Counselor/ echoscopist prenatale screening Den Haag Haga
Mw. S. Demir (m.i.v. 17-08-2020)	Counselor/verloskundige Verloskundigenpraktijk Merenwijk Leiden

Tabel 5: Bestuur/ Medewerkers Bureau

Type functionaris	Indien afwijkende periode	Aantal FTE
Bestuurder		0,33
Medisch Adviseur		0,05
Regiocoördinator		0,89
Kwaliteitsmedewerker	tot 01-04-2020	0,22
Secr./admin./kwaliteitsmedewerker		0,67
<i>Niet in dienst</i>		zzp
<i>Beeldbeoordelaar</i>		zzp
<i>Beeldbeoordelaar</i>		zzp
Totaal	5	2,2

Tabel 6: Inzet voor landelijke coördinatie

Medewerker	Deelname werkgroepen/commissies
Medisch adviseur	• Werkgroep kwaliteit (tot 01-10-20)
Bestuurder	• Platform RC • Voorzitter toetsingscommissie opleidingen echoscopie (per 01-07-20) • Projectgroep financiering verrichtingen in het kader van 1^e trimester SEO
Regiocoördinator	• Subwerkgroep kernteam landelijke monitor m.b.t. SEO • WRP • Werkgroep Beleid en Kwaliteit (WBK) • Projectgroep beeldbeoordeling Peridos • Projectgroep kwaliteitstoets counseling • Projectgroep kwaliteitstoets echocentra
Kwaliteitsmedewerker	• Werkgroep Regiobeheer Peridos

3. Contractanten

3.1 Gecontracteerde praktijken voor counseling en echoscopie

Tabel 7: Aantal gecontracteerde praktijken en aantal actief uitvoerende zorgverleners die gekoppeld zijn aan een praktijk in de betreffende regio

Type contract/overeenkomst	Aantal organisaties		Aantal zorgverleners	
	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
Counseling	60	58	282	309
SEO	16	17	76	79
NT	5	5	7	7

Toelichting: 1 organisatie is gestopt met SEO's aanbieden en heeft de screening ondergebracht bij een reeds gecontracteerd echocentrum in de regio van SPSRM.

4 zorgverleners die SEO's verrichtten, hebben op eigen verzoek hun SEO-kwaliteitsovereenkomst gestopt.

Het aantal counselors betreft het aantal dat op peildatum 31-12-2020 een actieve rol had of heeft gehad in de regio van SPS Randstad-Midden. Het verschil van 27 counselors t.o.v. 2019 wordt voornamelijk veroorzaakt door toevoeging van de kwalificatie "actieve rol" op de peildatum: eerdere jaren werd gevraagd naar alle counselors, incl. de counselors die niet meer actief waren.

In bijlage 1 staan de gecontracteerde organisaties.

Tabel 8: Wijzigingen in contractanten

Type contract	Aantal organisaties		Aantal zorgverleners	
	Nieuw	Ontbonden	Nieuw	Ontbonden
Counseling	2	0	17	9
SEO	0	1	3	4
NT	0	0	0	1

Eén organisatie is gestopt met SEO's aanbieden en heeft de screening ondergebracht bij een reeds gecontracteerd echocentrum in de regio van SPSRM.

Er zijn in 2020 twee nieuwe counselingspraktijken gecontracteerd. Dit betreft 2 caseload praktijken. Met hen is afgesproken dat het normaantal van 50 counseling het streven blijft. Er zijn 9 kwaliteitsovereenkomsten counseling met zorgverleners ontbonden om reden van het niet behalen van de norm 2020 of op eigen verzoek. Er zijn 17 nieuwe kwaliteitsovereenkomsten afgesloten in 2020.

3.2 Gecontracteerd screeningslaboratorium

Gecontracteerd screeninglaboratorium: Star-SHL, Rotterdam

4. DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING VAN CONTRACTANTEN

4.1 Deskundigheidsbevordering contractanten

Tabel 9. Nascholing *

Naam nascholing*		Vorm**	Doelgroep***	Datum & dagdeel	Aantal deelnemers	Aantal accreditatiepunten	Zelf organiseren/meewerken aan organisatie/faciliteren
Regionale bijeenkomst/symposium	Geannuleerd i.v.m. COVID	Voordrachten & casuïstiek	Counselors & echoscopisten	30-03-2020			SPSRM
Landelijk webinar *****	Webinar prenatale screening	Webinar	Counselors & echoscopisten	9-11-2020	2313 (192 uit regio SPSRM)	2	CLBPS
Landelijke Casuïstiekbespreking	Webinar casuïstiekbespreking	Webinar	Counselors & echoscopisten	30-11-2020	1756 (137 uit regio SPSRM)	2	CLBPS

Toelichting:

- * Definitie voor nascholing: accreditatiepunten zijn toegekend.
- ** Soort of vorm van de bijeenkomst. Bijvoorbeeld: casuïstiek, voordrachten, interactieve bespreking, etc.
- *** Bijvoorbeeld Echoscopist, Counselor, Gynaecologen, Verloskundigen, AIO's
- **** Indien de nascholing door de RC's erkend is als basiscursus counseling (en dus vermeld is op www.rivm.nl)
- ***** De aantallen zijn niet onderverdeeld per regio. Hier is dus het totale aantal deelnemers te zien uit alle regio's samengenomen.

4.2 Overige informatievoorziening en deskundigheidsbevordering

- Nieuwsbrieven: 9 reguliere nieuwsbrieven, 2 nieuwsbrieven ETSEO, 3 nieuwsberichten ETSEO (o.a. over planning ETSEO), 1 extra nieuwsbericht over gevolgen corona voor PNS.
- Website: <https://spsrandstadmidden.nl/>
- Anders: Mailberichten naar specifieke groepen zorgverleners over actuele zaken waaronder wijzigingen n.a.v. het landelijk beleid zoals NIPT voor Meerlingen beschikbaar. Medio 2020 hebben alle contractanten die niet op schema lagen een tussentijdse notificatie ontvangen met daarin de tussenstand van de behaalde aantallen van zowel counseling als echo-verrichtingen.

5. Implementatie landelijke kwaliteitseisen en afspraken

Tabel 10. Wijze van implementatie landelijke kwaliteitseisen in 2020.

Kwaliteitseis – wijziging – vergaderdatum	Wijze van implementatie*
Tarieven en declaraties (Dit betreft de wijziging die in november 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-1066-72263&pid=260791)	Nieuwsbrief SPSRM Website SPSRM
Kwaliteitseisen echoapparatuur en beeldopslag. (Dit betreft de aanpassing die in november 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-1066-72263&pid=260791)	Nieuwsbrief SPSRM
Kwaliteitsstandaard eerste trimester SEO. (Dit betreft de mededeling die in april 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd dat de kwaliteitsstandaard is vastgesteld: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-714-49538&pid=260791)	Nieuwsbrieven SPSRM Website SPSRM
Kwaliteitsbeoordeling (tweede trimester) SEO. Dit betreft de aanpassing die in maart 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-697-48265&pid=260791 Het gaat om versie 3, die na advisering door de Programmacommissie Prenatale Screening op 12 december 2019 is vastgesteld.	Nieuwsbrief SPSRM Mail aan contractanten SEO
Kwaliteitseisen (tweede trimester) SEO. (Dit betreft de aanpassing die in juli 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-876-55919&pid=260791).	Nieuwsbrief SPSRM

6. KWALITEITSBORGING

6.1 Echocentra

Tabel 11 Kwaliteitstoets echoscopie 2020

De samenstelling van het auditteam	Het auditteam bestaat uit 2 personen: de bestuurder en de regiocoördinator. De regiocoördinator is deskundig t.a.v. het maken van echo's.
De werkwijze van de audit	De audit sluit aan bij het landelijke format en wijkt daar niet van af. In 2020 heeft SPSRM bij alle gecontracteerde echocentra in de regio een audit uitgevoerd. Vanwege de Covid-pandemie zijn alle audits digitaal uitgevoerd.
De audit bij het gelieerde UMC (indien uitgevoerd in 2020)	N.v.t.

Tabel 12: Stand van zaken kwaliteitstoets echoscopie

	Plaats organisatie	Naam organisatie	Datum vorige visitatie*	Datum visitatie 2020	Geplande visitatie 2021/2022*
1	Den Haag	Echocentrum Rivierenland (locatie Ella)	contract per 15.10.2018	22-06-20	n.v.t.
2	Den Haag	Haga Ziekenhuis	27.09.2018	06-07-20	n.v.t.
3	Zoetermeer	Bovenmaas Prenataal (Partera)	27.09.2018	06-07-20	n.v.t.
4	Gouda	In Zwang	15.10.2018	09-06-20	n.v.t.
5	Rijswijk	Verloskundigenpraktijk Rijswijk	15.10.2018	09-06-20	n.v.t.
6	Leiden	Verloskundig Centrum De Poort	26.06.2018	22-06-20	n.v.t.
7	Leiderdorp	Echopraktijk De Linde	contract per 01.09 2019	22-09-20	n.v.t.
8	Den Haag	Haaglanden Medisch Centrum	27.09.2018	12-10-20	n.v.t.
9	Den Haag	Echocentrum Het Haagse Hof	06.11.2018	05-10-20	n.v.t.
10	Leidschendam	Sifra Verloskundigen	22.11.2018	08-10-20	n.v.t.
11	Den Haag	Bovenmaas Prenataal	29.10.2018	13-10-20	n.v.t.
12	Zoetermeer	Verloskundigenpraktijk Embé	22.11.2018	16-11-20	n.v.t.
13	Zoetermeer	Verloskundigenpraktijk Keita	22.11.2018	10-11-20	n.v.t.
14	Den Haag	Verloskundige Praktijk Mundo/SHL	13.12.2018	17-11-20	n.v.t.
15	Den Haag	Verloskundigenpraktijk Femme	13.12.2018	17-11-20	n.v.t.
16	Alphen a/d Rijn	Echopraktijk Wereldkiek	21.01.2019	30-11-20	n.v.t.
17	Leiderdorp	Alrijne Ziekenhuis	21.01.2019	30-11-20	n.v.t.

* Hoeft alleen ingevuld te worden indien er bij de organisatie geen visitatie is gedaan in 2020.

Toelichting: Voor alle organisaties geldt dat dit (2020) een eerste jaar van een visitatieronde betreft: geen afronding vanuit eerdere audits.

Tabel 13 Periode tussen visitaties

Periode tussen meest recente en vorige visitatie	Aantal echocentra
Minder dan 2,5 jaar	15
Tussen 2,5 en 3 jaar	n.v.t.
Meer dan 3 jaar	n.v.t.
Aantal centra voor 1e audit	2

Tabel 14 Resultaten audits 2020

Aantal audits uitgevoerd in 2020 en % t.o.v. aantal echocentra dat in 2020 een contract had	17 (100%)
Aantal en %* zonder verbeterpunten in het definitieve auditrapport**	1 (6%)
Aantal en % met verbeterpunten* in het definitieve auditrapport**	16 (94%)

* De noemer voor het berekenen van de percentages is het totaal aantal uitgevoerde audits in verslagjaar, uitgaande van de datum van de visitatie.

**Definitieve auditrapport = het rapport dat is vastgesteld nadat het centrum twee weken de tijd heeft gehad om te reageren op feitelijke onjuistheden in het voorlopige rapport (het gaat hier dus niet om de verbeterpunten die nog bestaan na drie of zes maanden, maar om de verbeterpunten die zijn opgetekend in het definitieve auditrapport.)

Tabel 15 Resultaten volledige afgeronde ronde inclusief kalenderjaar 2020

Jaartal/periode van volledig afgeronde ronde	2020
Aantal audits uitgevoerd in de laatste volledig afgeronde ronde	17 (100%)
Aantal en %* zonder verbeterpunten in het definitieve auditrapport **	1 (6%)
Aantal en % centra met verbeterpunten in het definitieve auditrapport **	16 (94%)

* De noemer voor het berekenen van de percentages is het totaal aantal uitgevoerde audits in de volledig afgeronde kwaliteitsronde.

**Definitieve auditrapport = zie tabel 14

Toelichting: In totaal zijn er in 2020, 17 gecontracteerde centra in de regio Randstad-Midden geauditeerd.*** Er heeft een audit met het karakter van een eindgesprek plaatsgevonden waarvan verslag is gedaan. Omdat de regiocoördinator tot medio 2020 werkzaam was bij deze zorginstelling, is omwille van transparantie de audit uitgevoerd door de bestuurder en de kwaliteitsmedewerker van de SPSRM.

Tabel SPSRM - Aard van de verbeterpunten direct voortkomend uit de audit

	Geauditeerde echocentra	n=16*	%
1	echoapparatuur: gebruiksverlenging, productiedatum ontbreekt, oid	13	81
2	tijdigheid primaire SEO en herhalingsonderzoek	12	75
3	regeling voorbehouden handeling vaginale echo (TVE)	7	44
4	aanpassen website	9	56
5	optimaliseren gegevensregistratie	8	50
6	adequate en frequente gegevenslevering	9	56
7	doorgeven personele mutaties	4	25

*excl. 1x audit met karakter van eindgesprek

In bovenstaande tabel is een onderverdeling gemaakt naar aard van de verbeterpunten. In de voorbereiding naar de audit zijn per echocentrum door de SPSRM verbeterpunten gesignaleerd die tijdens de audit zijn besproken.

Bij 14 echocentra zijn de verbeterpunten binnen de gestelde termijn afgerond.

Bij een echocentrum is besloten om het eindoordeel van de audit met 6 maanden uit te stellen.

Verbeterpunten zijn opgenomen in het auditverslag van het echocentrum, dat binnen twee weken na de audit ter goedkeuring aan hen was voorgelegd. In april 2021 zijn deze verbeterpunten volgens afspraak afgerond.

Door de coronamaatregelen heeft een echocentrum t.a.v. een verbeterpunt nog een aantal maanden respijt gekregen. Deze voortgang wordt door SPSRM gemonitord.

6.2 Echoscopisten

6.2.1 Beeldbeoordeling SEO en NT in 2020

Tabel 16 Uitvoering beeldbeoordeling in 2020

Type echoscopist	Wijze van beeld-beoordeling	Aantal echoscopisten dat in 2020 een actieve rol heeft als echoscopist bij een zorginstelling in de regio	Aantal en % beoordeeld door RC*	Aantal en % beoordeeld door ander RC*
SEO	-logboekmethode conform kwaliteitsbeoordeling versie 3 -los van audit EC	76	41 (54%)**	33(43%)
NT	- logboekmethode conform kwaliteitsbeoordeling Foetale Neklpluimeting versie 2 -los van audit EC	7	6 (86%)	1 (14%)

* De noemer voor de berekening van het percentage is het aantal gecontracteerden dat in kolom 3 is genoteerd.

** 2 uitgestelde beoordelingen uitgevoerd begin 2021

LET OP: voor SPSRM geldt dat de beeldbeoordelingsronde in 2020 is gestart én afgerond.

Tabel 17 Resultaten beeldbeoordeling echoscopie in 2020

Type echoscopist	Voldoende (direct)	Voldoende na herbeoordeling	Onvoldoende na herbeoordeling	In behandeling (herbeoordeling volgt)
SEO	40 (98%)	1 (2%)	0	-
NT	6 (100%)	0	0	-

Toelichting (tabel 17):

- Beeldbeoordeling SEO 2020

De SEO-beeldbeoordelingsronde in 2020 was niet gekoppeld aan de audit van het echocentrum. De echoscopisten zijn begin 2020 per mail persoonlijk geïnformeerd over de procedure en de planning in welke maand de beoordeling zou worden uitgevoerd. Op verzoek van de echoscopist kon, in overleg met SPSRM, een nieuwe maand gepland worden.

Voor de beeldbeoordeling is, evenals voorgaande jaren, de logboekmethode gehanteerd. Communicatie, waaronder casusselectie, uitwisseling van logboeken en scoreformulier, verliep via een beveiligde omgeving in SharePoint. De beeldbeoordelingen zijn uitgevoerd door twee artsen prenatale geneeskunde van de afdeling verloskunde van het LUMC. Er is getoetst volgens de geldende normen van het landelijk protocol en het geldende scoreformulier. Bij twijfel over de kwaliteit kon de beoordelaar het hoofd van het PND-centrum van het LUMC consulteren.

In totaal zijn in 2020 41 beoordelingen uitgevoerd door SPSRM. Twee beoordelingen zijn vanwege langdurige afwezigheid van betreffende echoscopisten uitgesteld en gepland in de eerste maanden van 2021. Terugkoppeling van de beoordeling heeft schriftelijk plaatsgevonden door de beeldbeoordelaar.

3 maanden na de beoordeling is bij een echoscopist een herbeoordeling uitgevoerd. Het betrof hier geen volledige herbeoordeling maar slechts 1 structuur werd opnieuw geëvalueerd.

- Beeldbeoordeling NT

In 2020 is in de maanden november en december bij 6 zorgverleners een NT-beeldbeoordeling uitgevoerd **los van audit** en afgerond conform de richtlijn kwaliteitsbeoordeling Foetale Nekplooi-meting, versie 2.8 okt. 2019. De beeldbeoordeling is uitgevoerd door twee artsen prenatale geneeskunde van het LUMC. Alle beoordeelde echoscopisten scoorden direct een voldoende. Er is 1 NT-echoscopist door een ander RC beoordeeld, ook hier was de score direct voldoende.

De resultaten hebben niet geleid tot consequenties voor de overeenkomsten.

(Tabellen 18 en 19 zijn voor SPS Randstad-Midden niet van toepassing en daarom weggelaten.)

6.2.1.1 Stand van zaken meest recente beeldbeoordelingsronde SEO

De meest recente SEO-beeldbeoordelingsronde is in periode 2020 gehouden én afgerond.

De meest recente NT-beeldbeoordelingsronde is gehouden én afgerond in november/december 2020.

6.2.2 Toetsing norm aantallen SEO en NT

Tabel 20 Aantal verrichtingen per uitvoerder

Type zorgverlener Kwaliteitseis t.a.v. aantal verrichtingen per jaar	Totaalaantal beoordeelde zorgverleners in 2020 (over verrichtingen in 2019)	Aantal zorgverleners dat voldoet aan deze kwaliteitseis	Toelichting en consequenties voor contracten
SEO-echoscopist Kwaliteitseis: ervaren 150; starter 250	79	73 (92%)	3x SEO-ovk stop ivm niet halen van de norm 1x zv net gestart 2x individuele afspraak en monitoring in 2020
NT-echoscopist Kwaliteitseis:50	10	3 (30%)	4x dispensatie wegens borgen continuïteit zorg 3x NT-ovk stop

LET OP: voor echoscopisten wordt de beeldbeoordeling niet altijd gedaan door het RC. Dit verklaart dus het onderscheid in aantal beeldbeoordelingen en aantal beoordelingen op aantal.

De 3 NT-echoscopisten van wie de kwaliteitsovereenkomsten zijn stopgezet, betreft 3 keer de situatie waarbij er eind 2019 was vastgesteld dat er dusdanig lage aantallen NT-metingen waren verricht en naar aanleiding daarvan in wederzijds overleg is besloten om de NT-overeenkomst stop te zetten.

Toetsing bijscholing echoscopisten

SPSRM volgt accreditatieronde BEN en die loopt van 2020 t/m 2021.

6.3 Counselingpraktijken

6.3.1 Kwaliteitstoets counseling

De kwaliteitstoets counseling (digitale audit counseling in Peridos) is uitgevoerd in 2020 bij alle gecontracteerde counselingspraktijken in de regio Randstad Midden op basis van de gegevens die door de praktijken zijn aangeleverd in Peridos door middel van een digitale vragenlijst.

SPSRM heeft in 2019 deelgenomen aan de pilot digitale kwaliteitstoets counselingspraktijken. Er is gestart met het afnemen van de audit bij 1 praktijk in november 2019. In 2020 volgden de 59 overige gecontracteerde counselingspraktijken waarvan 6 gestart in januari, 15 in maart, 36 in september en 2 in november.

De werkwijze van SPSRM hierin is conform de aan de digitale audit gestelde eisen en planning. Vanuit de digitaal aanleverde vragenlijst in Peridos wordt een concept auditverslag van de betreffende met verbeterpunten geformuleerd.

Tabel 21 Resultaten kwaliteitstoets counseling 2020

Aantal kwaliteitstoetsen uitgevoerd in 2020 en % t.o.v. aantal praktijken dat in 2020 een contract had	60 (100%)
Aantal en % zonder verbeterpunten*	0 (0%)
Aantal en % met verbeterpunten in het definitieve rapport*	3 (5%)

* De noemer voor het berekenen van de percentages is het totaal aantal uitgevoerde toetsen in verslagjaar 2020.

Toelichting

De reden dat relatief weinig verbeterpunten in het definitieve rapport worden opgenomen is dat het RC pas akkoord gaat met het verbeterpunt na een toelichting van de praktijk. In bijna alle gevallen is het verbeterpunt dan ook direct opgepakt.

3 praktijken lieten in het definitieve rapport verbeterpunten zien die niet direct konden worden uitgevoerd.

Bij 2 praktijken is de verdeling tussen het aantal counselingsgesprekken onevenredig verdeeld waardoor de ene counselor het normaantal behaalde maar de andere niet. Er zijn afspraken gemaakt om tot een evenredige verdeling te komen. Medio juli zal naar aanleiding van de aanlevering screeningsgegevens tot en met het 2^e kwartaal, worden bekeken of een verbetering zichtbaar is.

Tabel 22 Resultaten meest recente afgeronde toetsronde

Jaartal/periode van volledig afgeronde ronde	2020 (1 jaar)
Aantal toetsen uitgevoerd in de laatste volledig afgeronde ronde	60 (100%)
Aantal en %* centra zonder verbeterpunten	0 (0%)
Aantal en %* centra met verbeterpunten	60 (100%)

* De noemer voor het berekenen van de percentages is het totaal aantal uitgevoerde audits in de volledig afgeronde kwaliteitsronde.

Toelichting:

Bij alle 60 praktijken zijn verbeterpunten vastgesteld. Veel voorkomende verbeterpunten zijn:

- Zwangere wordt bij intake niet gewezen op www.pns.nl (22x)
- Er wordt geen apart counselinggesprek ingepland voor de counseling over prenatale screening (18x).
- De counseling over prenatale screening vindt plaats in meer dan één gesprek (18x)
- Er zijn geen afspraken gemaakt met de samenwerkende echocentra over wie er verwijst naar een PND centrum na een ongunstige bevinding bij het SEO (24x).
- Er is geen beleid vastgesteld voor een tijdige uitvoering van het SEO (26x)
- Pas de website aan en zorg voor correcte informatie over prenatale screening. Neem voor advies contact op met uw Regionaal Centrum (30x)
- Er kan niet worden voldaan aan de norm van 50 counselingsgesprekken (26x)

Over alle verbeterpunten is contact geweest met de betreffende zorginstelling. Ofwel via het een reactie in de daarvoor beschikbare invulvelden 'opvolging verbeterpunten' in Peridos, ofwel per e-mail of telefonisch.

Er zijn geen overeenkomsten beëindigd naar aanleiding van de audits.

6.4 Counselors

6.4.1 Toetsing bijscholingseisen 2019/2020/2021

Tabel 23 Deelname bijscholingseisen in 2019 en 2020

Bijscholing in de eerste twee jaren van bijscholingsronde 2019-2020-2021	Totaal aantal counselors dat deelnam in 2019	Totaal aantal counselors dat deelnam in 2020
Traintool	23	74
Regiobijeenkomst	18-03-2019: 189 16-09-2019: 145	n.v.t.
E-learning PS v 1.0	26	52
Landelijk webinar algemeen	n.v.t.	164
Landelijk webinar casuïstiek	n.v.t.	113

6.4.2. Toetsing normaantallen counseling

Let op: in Tabel 7 is gevraagd naar aantal counselors op 1 moment. In deze tabel tellen ook counselors mee die gedurende een jaar zijn gestart of gestopt. Dit verklaart dat de aantallen dus afwijken van de aantallen in tabel 7.

Tabel 24 Aantal verrichtingen per uitvoerder

Type zorgverlener	Totaal aantal beoordeelde zorgverleners in 2020 (over verrichtingen in 2019)	Aantal zorgverleners dat voldoet aan deze kwaliteitseis	Aantal counselors met aantallen tussen 35-49 (En dus verplichte deelname Traintool)	Aantal counselors met minder dan 35 gesprekken
Kwaliteitseis aantal verrichtingen per jaar				
Counselor	258	208	46	13
Kwaliteitseis: 50				

6.4.3. Toelichting

SPSRM volgt in de toetsing van de normaantallen counseling de landelijke werkwijze kwaliteitseisen counseling. Medio 2019 hebben alle contractanten counseling die niet op schema lagen een tussentijdse notificatie ontvangen met daarin de tussenstand van de behaalde aantallen counseling.

De SPSRM heeft half april 2020 alle counselors per e-mail persoonlijk geïnformeerd over al dan niet voldoen aan de counselingsnorm (of naar rato berekend wegens dispensatie). Zorgverleners die niet aan de norm hebben voldaan zijn per mail op de hoogte gebracht van de consequentie voor het kunnen behouden van de counselingsovereenkomst en er zijn individuele afspraken gemaakt.

Ook in de nieuwsbrieven van SPSRM is uitgebreid aandacht besteed aan de toetsing van de normaantallen.

In 2019 zijn 258 counselors getoetst op het normaantal. Hiervan voldeden 208 counselors aan de norm of het normaantal naar rato berekend. Van 13 counselors is op basis van de toetsing van het normaantal over 2019 direct de kwaliteitsovereenkomst beëindigd wegens het niet behalen van de norm. 46 counselors werden verplicht opgeroepen voor de vaardigheidstraining TrainTool omdat zij in de uitzonderingscategorie van tussen de 35-50 counseling vielen. Van deze 46 counselors hebben 43 counselors met succes de vaardigheidstraining afgerond en konden zo de kwaliteitsovereenkomst counseling behouden. 3 counselors hebben de training niet gedaan en daarmee niet voldaan. Hun kwaliteitsovereenkomst is dan ook stopgezet. In totaal zijn dus over heel 2019, 16 kwaliteitsovereenkomsten counseling ontbonden.

7. INFORMATIEBEVEILIGING

Op landelijk niveau werken de RC's en de Coöperatie Landelijk Beheer Prenatale Screening (CLBPS) aan informatiebeveiliging. In 2019 is het Informatiebeveiligingsbeleid van RC's en CLBPS vastgesteld. Het streven is naar een NEN7510-certificatie, zo mogelijk als multicenter, waarbij de CLBPS als eerste gecertificeerd wordt en vervolgens de scope verbreed wordt naar de RC's. Een landelijk beheerder met informatiebeveiliging als aandachtsveld ondersteunt de RC's. De Werkgroep Informatiebeveiliging richt zich op naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de implementatie van de NEN7510. Er is een verwerkingenregistratie waarbij met alle samenwerkende partijen verwerkersovereenkomsten zijn afgesloten. Tijdens het wekelijkse teamoverleg is informatiebeveiliging een vast agendapunt. Daar worden mogelijke verbeterpunten besproken.

De SPSRM heeft een eigen ICT-infrastructuur op de Cloud ingericht in samenwerking met een partner PWA (met verwerkersovereenkomst) die ook zorgt voor een veilige digitale omgeving, inclusief back-up. Accountbeheer voert SPSRM zelf. Indien persoonsgegevens verstuurd moeten worden, gebruikt de SPSRM de optie van Microsoft Onedrive voor het veilig delen van mappen. Bijvoorbeeld het uitwisselen van gegevens bij beeldbeoordelingen.

In 2020 zijn 6 beveiligingsincidenten door SPSRM gemeld aan het CLBPS. Deze zijn terug te vinden in het beveiligingsincidentenregister op SFS. CLBPS beoordeelt het incident en adviseert over de te nemen vervolgstappen door RC. 1 beveiligingsincident bleek een datalek. Dit is dan ook op advies van CLBPS gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan alle betrokkenen. Het betrof het verzenden van een uitnodiging waarbij de geadresseerden in plaats van in de bcc in de cc van de email waren geplaatst. Na dit incident is een 2-ogen procedure opgesteld door het RC en wordt bij het verzenden van e-mailings nu door een collega gecheckt of de mail correct is.

Beveiligingsincidenten in SPSRM-regio in 2020

Oorsprong	Aantal	Inhoud	Melding bij AP
SPSRM	1	Een zorginstellingsbeheerder meldt aan RC dat een zorgverlener onterecht gekoppeld is aan hun praktijk. Uit de logging blijkt dat de zorgverlener niet ingelogd is geweest met de toegang voor die praktijk.	0
SPSRM	1	Het RC stuurt een uitnodiging per mail voor de regiobijeenkomst met alle genodigden in de cc in plaats van bcc.	1
Zorginstelling	1	Een zorginstellingsbeheerder heeft de upload kwartaalgegevens van de zorginstelling per mail naar RC gestuurd	0
Zorginstelling	1	Verrichtingen onbedoeld geregistreerd op andermans naam	0
Zorginstelling	2	Zorgverlener heeft nog een rol bij een praktijk waar zij niet meer werkzaam is. De praktijk heeft dit niet tijdig doorgegeven.	0

Bijlage 1. Samenwerkingsovereenkomsten

Plaats organisatie	Naam organisatie	Counseling	SEO	NT	Zorginstelling Contract Startdatum 2020	Zorginstelling Contract Einddatum 2020
Alphen a/d Rijn	Echopraktijk Wereldkiek		x			
Alphen a/d Rijn	Verloskundigenpraktijk Wereldkind	x				
Alphen a/d Rijn	Vivre praktijk voor verloskunde	x				
Bodegraven	Verloskundigenpraktijk Bodegraven	x				
Boskoop	Boskoop Verloskundigenpraktijk	x				
Den Haag	Bovenmaas Prenataal regio Den Haag		x	x		
Den Haag	Akelei - Kortekaas/ Heetkamp verloskundigen	x				
Den Haag	Anno Verloskundigenpraktijk	x				
Den Haag	Bronovo Verloskundigen	x				
Den Haag	Echocentrum Het Haagse Hof		x			
Den Haag	Ella verloskundigen	x				
Den Haag	Femme praktijk voor verloskunde	x	x			
Den Haag	Haaglanden Medisch Centrum	x	x	x		
Den Haag	Haagsch Geboortehuys	x				
Den Haag	Haga Ziekenhuis	x	x	x		
Den Haag	International Health Center	x				
Den Haag	LIFE Verloskundige praktijk	x				
Den Haag	Margriet Verloskundigenpraktijk	x				
Den Haag	Mundo vroedvrouwen/SHL	x	x			
Den Haag	Oerkracht Toegewijde Verloskunde	x			01-10-2020	
Den Haag	Otis verloskundigenpraktijk	x				
Den Haag	Tara verloskundigenpraktijken	x				
Den Haag	Tria verloskundigen	x				

Den Haag	Verloskundigenpraktijk Den Haag	x				
Den Haag	Verloskundigenpraktijk Eva	x				
Den Haag	Verloskundigenpraktijk Regenboog	x				
Den Haag	V&K Verloskundigen	x				
Den Haag	Vroedvrouw Ellen	x			01-10-2020	
Den Haag Ypenburg	Ypenburg verloskundigenpraktijk	x				
Gouda	Groene Hart ziekenhuis	x				
Gouda	InZwang		x			
Gouda	Verloskundigen Praktijk Gouda	x				
Katwijk	Katwijk verloskundigenpraktijk	x				
Leiden	de Kern Verloskundigen Praktijk	x				
Leiden	Leids Universitair Medisch Centrum	x				
Leiden	Merenwijk verloskundigenpraktijk	x				
Leiden	Verloskundig Echocentrum de Poort		x	x		
Leiden	Verloskundige Maatschap Lammenschans	x				
Leiderdorp	Alrijne ziekenhuis	x				
Leiderdorp	Alrijne ziekenhuis		x			01-09-2020
Leiderdorp	Echopraktijk De Linde		x			
Leiderdorp	Leiderdorp verloskundigenpraktijk	x				
Leidschendam	Sifra verloskundigen	x	x			
Leidschendam	Verloskundigenpraktijk 't Kroontje	x				
Lekkerkerk	Lekkerkerk 'Bevalt Beter'	x				
Lisse en omstreken	Verloskundigen praktijk Lisse en omstreken	x				
Nieuwkoop	Verloskundige Praktijk Nieuwkoop	x				
Noordwijk - Noordwijkerhout	Noordwijk - Noordwijkerhout, verloskundigenpraktijk	x				
Oegstgeest	Oegstgeest verloskundige praktijk	x				

Randstad-Midden Rivierenland	Randstad-Midden Echocentrum Rivierenland		x			
Reeuwijk E.O.	Reeuwijk Verloskundigenpraktijk E.O.	x				
Rijnsburg	Verloskundig Centrum Uniek	x				
Rijswijk	Lotus verloskundige zorg	x				
Rijswijk	Verloskundige praktijk Rijswijk	x	x			
Roelofarendsveen, Kaag en Braassem	Verloskundigenpraktijk Kaag en Braassem	x				
Sassenheim	Santé verloskundigenpraktijk	x				
Schoonhoven	verloskundigenpraktijk Levenslicht	x				
Ter Aar	Nova verloskundigenpraktijk	x				
Valkenburg	Verloskundigenpraktijk Puur	x				
Voorburg	Verloskundige Praktijk Voorburg	x				
Voorhout	Verloskundigenpraktijk Voorhout	x				
Voorschoten	verloskundigenpraktijk Liva	x				
Waddinxveen	Promessa verloskundigen	x				
Wateringen	Verloskundigenpraktijk In 't Wateringse	x				
Zoetermeer	Bovenmaas Prenataal		x	x		
Zoetermeer	Embé verloskundigen	x	x			
Zoetermeer	Keita verloskundigenpraktijk	x	x			
Zoetermeer	Lange Land Ziekenhuis	x				
Zoetermeer	Partera verloskundig centrum	x				